



## راهنمای ورود و استفاده از سرویس ویژه دارندگان کارت اعتباری بیمه ملت

اردیبهشت ۹۸

با توجه به راه اندازی سیستم پرداخت الکترونیکی در سرویس ویژه دارندگان کارت اعتباری بیمه ملت، دارندگان کارت اعتباری می توانند جهت مشاهده جزئیات حساب اعتباری خود، از این سیستم استفاده نمایند.  
در سرویس ویژه دارندگان کارت برای ورود طبق تصویر ذیل می بایست شناسه کاربری دارنده کارت (۸ رقم اول کد شناسه از سمت چپ مندرج در پشت کارت) و رمز عبور (کد ملی بعنوان رمز پیش فرض) را وارد نمایید.



پس از وارد نمودن شناسه کاربری و رمز عبور، صفحه ای طبق تصویر ذیل نمایان خواهد شد که بیانگر این نکته می باشد که می بایست رمز عبور دارنده کارت را تغییر دهید.

**نکته:** دارندگان کارت اعتباری که قبلاً اقدام به ورود به سایت کارت اعتباری بیمه ملت نموده و رمز عبور خود را تغییر داده اند، می بایست با رمز تغییر یافته وارد شوند. در نتیجه تغییر رمز درخواست نخواهد شد و این صفحه صرفاً برای دارندگان کارتی قابل رویت می باشد که برای اولین بار وارد سایت خواهند شد و مستلزم تغییر رمز می باشند.





پس از تغییر رمز، می بایست "تایید" نموده و بر گزینه "OK" کلیک نمایید.



پس از اقدام به تغییر رمز، ۳ سوال امنیتی از دارنده کارت پرسیده خواهد شد که دارای اهمیت بسیاری است.

در پاسخ به سوالات امنیتی بایستی صرفاً از **حروف لاتین** استفاده نمایید.



پس از پاسخ گویی دقیق به سوالات، می بایست طبق تصویر ذیل اقدام به "تایید" نمایید.  
نکته: جهت پاسخ گویی به سوالات، به این موضوع توجه داشته باشید که صفحه کلید شما حتماً در حالت لاتین باشد.

پس از پاسخ گویی به سوالات و تایید آن ها، با پیام "عملیات با موفقیت انجام گردید" مواجه خواهید شد.

بعد از ورود به سرویس ویژه دارندگان کارت اعتباری خدمات مختلفی به شرح زیر در دسترس دارندگان کارت اعتباری بیمه ملت قرار دارد:

۱- اطلاع از وضعیت حساب اعتباری، نظیر: کف حساب اعتباری (مبلغ اعتبار کلی کارت)، مبلغ مانده بدهی و مبلغ مانده اعتبار کارت (مانده قابل برداشت)

ردیف	نوع حساب	تاریخ انقاج حساب	شماره حساب	موجودی	مبلغ قابل برداشت	کف حساب
1	حساب اعتباری	1390/09/26	100	16,673,166	14,926,834	-30,766,000
2	حسابهای تسهیلات	1390/09/26	1000017	16,673,166	16,673,166	16,673,166
3	فرض الحاقه پس انداز	1391/01/22	1000017	380	380	380
4	حساب گمرکی	1392/04/26	1000937	5,634,000	5,634,000	5,634,000

جمع کل اعتبار کارت

میزان کل بدهی یا جمع اعتبار مصرف شده

۲- اطلاع از وضعیت کارت اعتباری: و دسترسی به خدمات مرتبط با کارت، نظیر: اعلام مفقودی کارت، تغییر رمز کارت اعتباری، وضعیت کارت و شماره سریال کارت.

ردیف	تاریخ انقاج حساب	شماره حساب	وضعیت کارت	تغییر رمز کارت	شماره سریال کارت	اعلام مفقودی کارت
1	1390/09/26	100	فعال	تغییر رمز کارت	8888426010086268	اعلام مفقودی کارت

به منظور ایجاد رمز جدید برای کارت اعتباری می بایست نسبت به درج رمز قدیم، شناسه دوم مشتری، و تاریخ انقضاء کارت مندرج بر روی کارت اعتباری و رمز جدید در نظر گرفته شده، در قسمت های مربوطه اقدام شود.

کارت اعتباری  
بیمه ملت  
شناسه دوم مشتری: 0000000000000000  
کارت اعتباری

شماره کارت: 6200 6200 0000 0000  
شناسه دوم مشتری: 0000  
رمز قدیم: \*  
تغییر رمز جدید: \*

سال انقضاء: \*  
ماه انقضاء: \*  
رمز جدید: \*

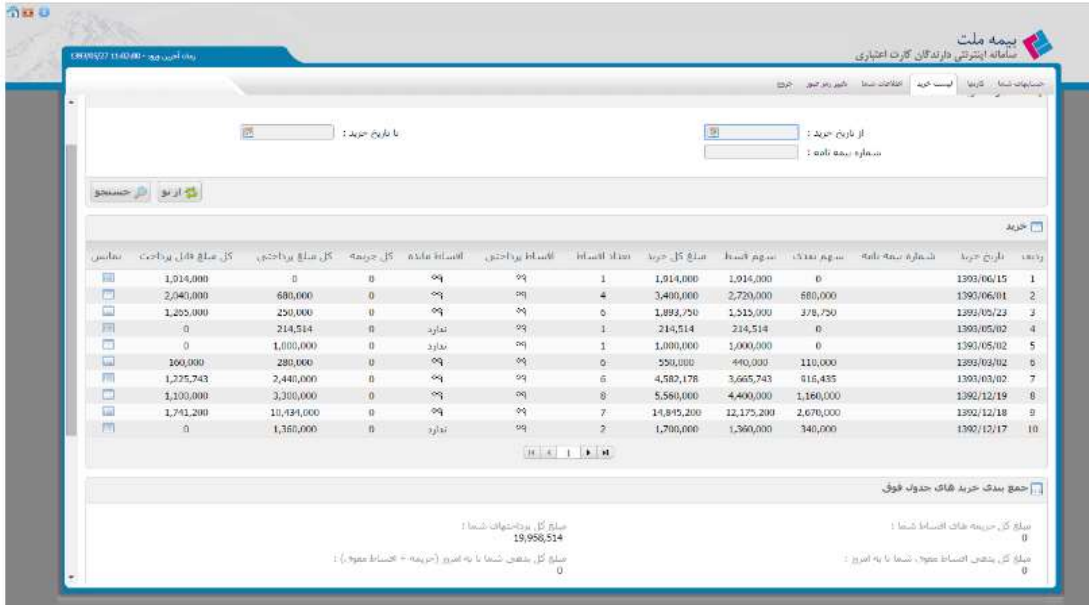
تایید

برای اعلام مفقودی کارت در قسمت مربوطه، وضعیت کارت را از فعال به مفقود شده تغییر داده و نسبت به ثبت این وضعیت اقدام نمایید.

اعلام مفقودی کارت  
بیمه ملت  
شناسه دوم مشتری: 0000000000000000  
کارت اعتباری

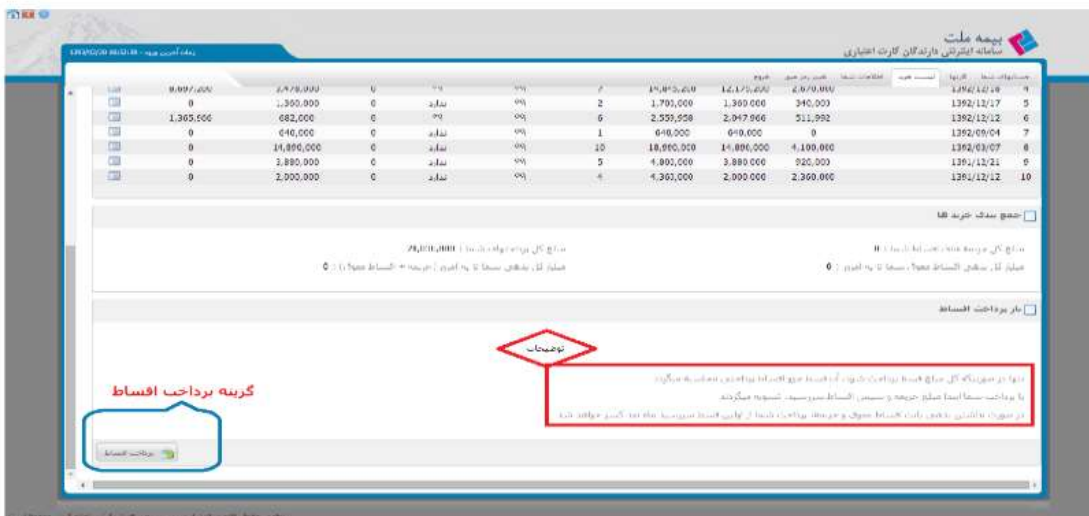
وضعیت کارت - مفقود شده  
تایید

**۳- مشاهده لیست خرید:** جزئیات خریدهای انجام شده با کارت اعتباری بیمه ملت در این قسمت در دسترس کاربران قرار دارد. اطلاعاتی نظیر: مبلغ کلی هر خرید، سهم نقدی، سهم قسطی، تعداد اقساط، تعداد اقساط پرداختی، تعداد اقساط مانده، مبالغ جریمه و مبالغ پرداخت شده برای هر خرید قابل مشاهده می باشد.



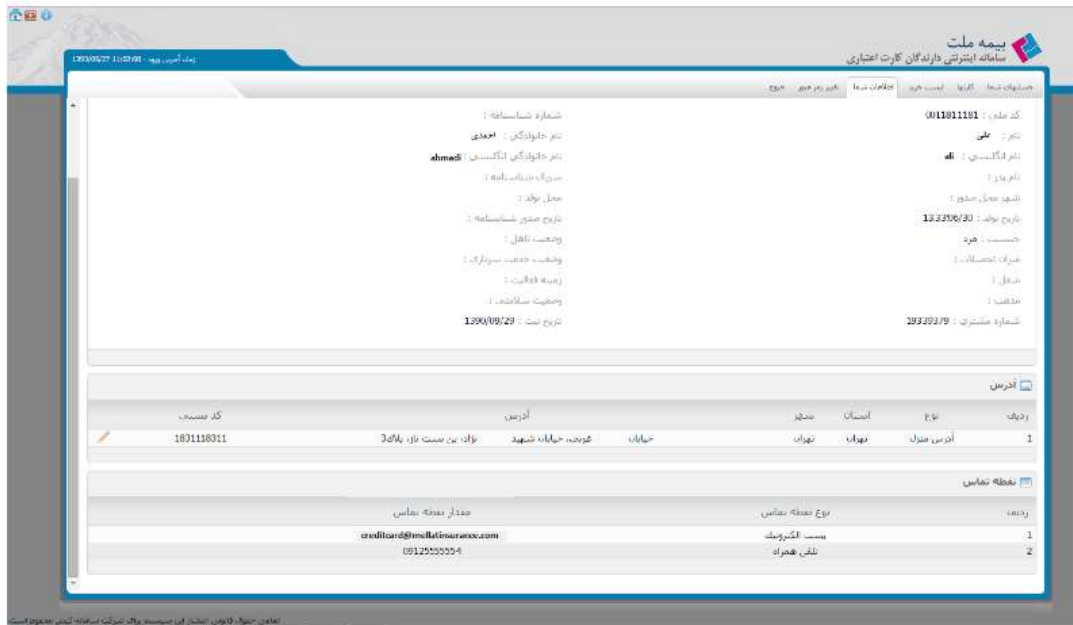
ردیف	تاریخ خرید	شماره بیمه نامه	سهم نقدی	سهم قسطی	مبلغ کل خرید	تعداد اقساط	اقساط پرداختی	اقساط مانده	کل جریمه	کل مبلغ پرداختی	کل مبلغ قابل پرداخت	تخلفات
1	1393/06/15	0	0	1,014,000	1,014,000	1	0	0	0	0	1,014,000	0
2	1393/06/01	680,000	2,720,000	3,400,000	4	0	0	0	0	680,000	2,040,000	0
3	1393/02/23	378,750	1,512,000	1,892,750	6	0	0	0	0	290,000	1,402,000	0
4	1393/05/02	0	214,514	214,514	1	0	0	0	0	214,514	0	0
5	1393/05/02	0	1,000,000	1,000,000	1	0	0	0	0	1,000,000	0	0
6	1393/03/02	110,000	440,000	550,000	6	0	0	0	0	280,000	160,000	0
7	1393/03/02	816,435	3,665,743	4,582,178	6	0	0	0	0	2,440,000	1,275,743	0
8	1392/12/19	1,160,000	4,460,000	5,560,000	8	0	0	0	0	3,300,000	1,100,000	0
9	1392/12/18	2,670,000	12,175,200	14,845,200	7	0	0	0	0	10,191,000	1,741,200	0
10	1392/12/17	340,000	1,360,000	1,700,000	2	0	0	0	0	1,360,000	0	0

در این قسمت می توانید اقساط خود را با انتخاب گزینه "پرداخت اقساط" به روش اینترنتی با اتصال به درگاه بانکی پرداخت نمایید. راهنمای پرداخت اقساط نیز در قسمت راهنمای صفحه ورودی سرویس ویژه دارندگان کارت جهت استفاده مشتریان محترم کارت اعتباری بیمه ملت بارگذاری شده است.



ردیف	تاریخ خرید	شماره بیمه نامه	سهم نقدی	سهم قسطی	مبلغ کل خرید	تعداد اقساط	اقساط پرداختی	اقساط مانده	کل جریمه	کل مبلغ پرداختی	کل مبلغ قابل پرداخت	تخلفات
1	1392/12/18	6,979,980	14,175,240	19,845,240	7	0	0	0	0	2,479,000	9,097,600	0
5	1392/12/17	340,000	1,360,000	1,700,000	2	0	0	0	0	1,360,000	0	0
6	1392/12/12	511,992	2,047,866	2,559,958	6	0	0	0	0	682,000	1,363,556	0
7	1392/09/04	0	648,000	648,000	1	0	0	0	0	648,000	0	0
8	1392/03/07	4,189,880	16,880,320	18,990,320	10	0	0	0	0	14,896,000	0	0
9	1391/12/21	925,000	3,880,000	4,805,000	5	0	0	0	0	3,880,000	0	0
10	1391/12/12	2,360,000	2,000,000	4,360,000	4	0	0	0	0	2,000,000	0	0

**۴- اطلاعات شما:** در این صفحه، مشخصات شخصی شما وجود دارد که برخی از آنها قابل ویرایش می باشد و در صورت نیاز کاربر می تواند نسبت به تغییر آن اقدام نماید.



**۵- تغییر رمز عبور سرویس ویژه دارندگان کارت اعتباری:** در این صفحه می توانید نسبت به تغییر رمز ورود به سرویس ویژه دارندگان کارت اعتباری اقدام نمایید.

